

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЧЕСНОК»

1. Программа лояльности «Чеснок» (далее – Программа) – программа лояльности, организованная обществом с ограниченной ответственностью «Лучшие цены» (далее – Организатор), предоставляющая ее участникам возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в торговых объектах Организатора, участвующих в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы (далее – Правила), и/или предоставляющая возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях (далее – Рекламные мероприятия) в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

2. Для участия в Программе необходимо ознакомиться с Правилами, выпустить виртуальную карту программы лояльности «Чеснок» (далее – Карта) в мобильном приложении «Чеснок», заполнив достоверную и полную информацию о себе в форме регистрации, подтвердив ознакомление и согласие с Правилами, а также подтвердив предоставленную информацию.

Виртуальная карта «Чеснок» выпускается в мобильном приложении «Чеснок» бесплатно и не имеет овеществленной (физической) формы.

Мобильное приложение «Чеснок» (далее – Мобильное приложение) – специально разработанное программное обеспечение, предназначенное для использования на мобильных устройствах, работающих под управлением операционных систем iOS и Android, позволяющее получать информацию о магазинах Организатора, участвующих в программе, а также используемое для заполнения персональных данных, предоставления согласия на обработку персональных данных в целях участия в Рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

3. Для получения скидки и/или иных Поощрений по программе необходимо при расчете на кассе предоставить Карту кассиру путем ее сканирования на специальном оборудовании, установленном на кассе торгового объекта, в любой момент сканирования приобретаемых товаров до закрытия чека.

Для получения скидки и/или иных поощрений по Программе на кассах самообслуживания необходимо отсканировать Карту на кассе самообслуживания в любой момент сканирования приобретаемых товаров до закрытия чека.

4. Организатор вправе в рамках специальных предложений, акций и иных мероприятий предоставлять скидки и/или иные поощрения в магазинах «Чеснок», а также изменять территорию их предоставления в рамках таких акций и мероприятий.

5. Предоставление скидки и/или иных поощрений осуществляется следующим

образом:

**5.1.** Скидки и/или иные поощрения предоставляются Участнику при совершении покупки товаров, входящих в список товаров-участников специальных предложений, акций и иных мероприятий Программы, с использованием Карты и/или выполнении Участником определенных действий в рамках специальных предложений, акций и иных мероприятий Программы, если для этого есть все необходимые технические возможности (присутствует Интернет-связь кассы магазина Организатора с центральной базой данных Организатора, магазин оснащен специальным оборудованием для сканирования Карты).

Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень товаров, при приобретении которых Участник получает скидки и/или иные поощрения, период действия предложений и поощрений.

**5.2.** Организатор имеет право внедрять любые другие дополнительные условия (предложения) для поощрения Участников или специальные предложения для участников Программы путем размещения информации о таких основаниях (предложениях) в торговых объектах Организатора и/или рекламно-информационных материалах Организатора, а также на сайтах Организатора и/или в Мобильном приложении.

**5.3.** Предоставление скидки и/или иных поощрений осуществляется при любом способе оплаты (наличными, банковской картой, подарочным сертификатом и иными способами оплаты) в месте проведения Программы.

**5.4.** Скидки и/или иные поощрения по Программе предоставляются Участнику только в случае, если Карта участника активна (не заблокирована).

**6.** Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника. В случае выявления злоупотреблений и иных незаконных действий Участником в отношении получения скидки и/или иных поощрений Организатор оставляет за собой право заблокировать Карту (установить запрет на получение скидки и/или иных поощрений).

Под злоупотреблением понимаются любые действия Участника либо третьих лиц, которые будут квалифицированы Организатором как не соответствующие Правилам или принципам добросовестности и разумности, к которым, в частности, относятся действия по совершению покупки с целью получения поощрений и последующий возврат качественного товара.

**7.** В случае возврата приобретенного качественного и/или некачественного товара Организатор возвращает Участнику стоимость товара, которая была фактически уплачена Участником. При этом сумма скидки, предоставленная при совершении покупки этого товара, возврату не подлежит.

**8.** Карта данной программы является именной. Участник программы не вправе

передать ее в пользование третьим лицам. Ответственность за последствия, связанные с такой передачей Карты, в полном объеме возложена на такого Участника Программы. Используя Карту Участник подтверждает согласие с условиями участия в Программе.

**9.** Предоставление Участником Программы своих персональных данных и их обработка Организатором осуществляются в соответствии с Политикой ООО «Лучшие цены» в отношении защиты персональных данных (далее – Политика).

С Политикой можно ознакомиться на сайте [www.chesnok-discount.ru](http://www.chesnok-discount.ru) и в Мобильном приложении.

**10.** Участники Программы могут являться участниками маркетинговых и/или рекламных мероприятий (акций, конкурсов, игр и других мероприятий) ООО «Лучшие цены» и его партнеров.

Согласие на участие в указанных мероприятиях может быть получено в соответствии с Политикой путем проставления Участником Программы (субъектом персональных данных) в Мобильном приложении соответствующей отметки для сервиса «Нажимая «Согласен», вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями и даете согласие на участие в рекламных играх и обработку данных в рамках этих активностей», а также иных сервисов, связанных с рекламными мероприятиями, напротив данной цели (целей) обработки его персональных данных (при регистрации или использовании личного кабинета).

Карта Участника Программы, предоставившего свое согласие на участие в указанных мероприятиях, может быть использована в торговых объектах Организатора с целью участия в дополнительных Рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

**11.** Форма для регистрации в Мобильном приложении в разделе «Персональные данные» заполняется достоверной информацией. Участники гарантируют достоверность предоставленной информации и несут ответственность за предоставление недостоверной информации.

**11.1.** Указывая в Мобильном приложении в разделе «Персональные данные» абонентский номер мобильного телефона российского или белорусского оператора сотовой связи, Участник гарантирует, что указанный номер зарегистрирован на его фамилию, имя, отчество (принадлежит ему).

**12.** Организатор вправе отказать в участии в Программе либо аннулировать действующее участие в Программе Участника (Участников) без какого-либо уведомления в случаях, если Участник не соблюдает настоящие Правила, принципы добросовестности и разумности, злоупотребляет своими правами, если предоставленная Участником Программы информация неполная, недостоверная или удалена, если Участник отказывается от согласия с Правилами как в целом, так

и в отношении любого отдельного пункта Правил, либо Карта не используется в течение 3 (трех) лет.

**13.** В один личный кабинет может быть добавлена только 1 (одна) электронная (виртуальная) карта «Чеснок», не считая заблокированных.

**14.** Организатор вправе изменять Правила без специального предварительного уведомления Участников Программы. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы. В обоих случаях информация об изменениях размещается на сайте [www.chesnok-discount.ru](http://www.chesnok-discount.ru) и/или в торговых объектах Организатора. Участник обязуется самостоятельно контролировать изменения Правил на сайте [www.chesnok-discount.ru](http://www.chesnok-discount.ru) и/или в торговых объектах Организатора. Участник не вправе предъявлять Организатору претензии в случае несвоевременного ознакомления либо не ознакомления с Правилами. Участник принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления либо не ознакомления с Правилами.

**15.** Сбор, хранение и иная обработка персональных данных Участника осуществляются Организатором в соответствии с Политикой и законодательством Российской Федерации.

**16.** Организатор вправе в любой момент потребовать от Участника подтверждения информации, предоставленной/предоставляемой им в форме регистрации в мобильном приложении «Чеснок» в разделе «Персональные данные», и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Организатора, может повлечь последствия, предусмотренные п.12 Правил.

Участник Программы имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, а также может требовать от Организатора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. Предоставление участнику Программы информации, касающейся обработки его персональных данных, а также внесение изменений по его требованию в его персональные данные осуществляются в сроки и в порядке, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой.

Участник Программы имеет право отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**17.** Ответственность за доступ к Карте, предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц полностью лежат на участнике Программы. В случае утери/хищения устройства, на которое установлено Мобильное приложение, Организатор не несет ответственности за возможные последствия, связанные с дальнейшим использованием Карты, а также за несанкционированное использование третьими лицами Карты до момента ее блокировки в установленные

Организатором сроки.

**18.** В случае утери/хищения Карты и/или устройства, на которое установлено Мобильное приложение «Чеснок», Участнику Программы рекомендуется незамедлительно заблокировать Карту. Для этого необходимо обратиться в любой из стационарных магазинов «Чеснок», принадлежащих Организатору, и написать заявление на блокировку Карты, при этом необходимо документально подтвердить свои контактные данные: фамилия, имя, отчество, сообщить номер телефона и номер Карты, указанные при регистрации Карты в Мобильном приложении. В случае, если номер дисконтной карты неизвестен, предоставить данные из кассового чека (5 цифр из чека, дата покупки, адрес магазина), покупка по которому осуществлена с применением Карты.

Карта будет заблокирована в течение 3-х рабочих дней со дня, следующего за днем обращения участника.

Организатор оставляет за собой право уведомить Участника Программы любым удобным ему способом о факте блокировки Карты: звонком по телефону, уведомлением на адрес электронной почты, SMS-сообщением на номер телефона, указанный в личном кабинете при регистрации Участника в Мобильном приложении «Чеснок». В случае, если указанный номер телефона, адрес электронной почты указаны неверно, то блокировка Карты осуществляется без уведомления Участника.

О блокировке Карты по заявлению, поданному Участником в стационарных магазинах Организатора, Участник не уведомляется.

**19.** Участник Программы вправе самостоятельно удалить личный кабинет.

**19.1.** При невозможности удалить персональные данные в личном кабинете, либо намерении удалить их при помощи специалистов ООО «Лучшие цены», Участнику Программы необходимо предоставить в ООО «Лучшие цены» заявление: в письменной форме – по адресу: 214036, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Попова, 17, офис 305, либо в виде электронного документа – на адрес электронной почты: [pd@chesnok-discount.ru](mailto:pd@chesnok-discount.ru).

При этом под электронным документом понимается документ в электронном виде, подписанный электронной цифровой подписью, признаваемой в Российской Федерации.

Указанное заявление в соответствии с пунктом 2 статьи 14 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Участника Программы, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения Участника Программы;
- изложение сути требований Участника Программы;

– личную подпись либо электронную цифровую подпись Участника Программы.

**19.2.** При удалении Личного кабинета Участник Программы больше не сможет пользоваться Мобильным приложением «Чеснок» и иными сервисами, использующими авторизацию через Личный кабинет, все данные Участника в его аккаунте будут потеряны.

**20.** Заблокированная Карта не дает участнику возможность получать скидки и/или иные поощрения при осуществлении покупок в торговых объектах Организатора, участвовать в Программе в порядке и на условиях, регламентированных настоящими Правилами, и не предоставляет возможность участия в дополнительных рекламных мероприятиях, в том числе в рекламных играх, рекламных акциях и прочих рекламных мероприятиях в порядке и на условиях, регламентированных правилами соответствующих Рекламных мероприятий.

**21.** Утерянные/похищенные, пришедшие в негодность, а также заблокированные Карты не заменяются и не восстанавливаются.

**22.** Организатор не несет ответственности за нарушения действия Программы и/или применения Карт по причинам сбоя электроснабжения, обрыва связи (локальной или внешней), сбоя в работе или обновления программного обеспечения и по иным подобным причинам, нарушающим работоспособность Программы.

**23.** Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картой невозможны, покупка завершается без использования Карты.

**24.** Факт осуществления покупок с использованием Карты является согласием Участника Программы с условиями, изложенными в Правилах.

Участник Программы гарантирует, что в рамках Программы приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Участниками Программы не могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**25.** В ООО «Лучшие цены» действие Программы распространяется на торговые объекты согласно перечню торговых объектов, размещенному на сайте [www.chesnok-discount.ru](http://www.chesnok-discount.ru).